CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Application des conditions générales de vente et modalités de modification

1.1 RETAL METALS SAS, ci-après dénommée le "Vendeur", et votre société, ci-après dénommée "Acheteur", conviennent que tous les contrats de vente (Ventes) qui seront stipulés entre eux ayant pour objet les biens produits ou commercialisés par le Vendeur seront régis par les présentes Conditions Générales de Vente, sous réserve de discussion entre les parties, qui remplacent toutes les Conditions Générales de Vente précédentes.

Les ventes individuelles, toutes régies par les présentes Conditions Générales de Vente, ne sont considérées comme finalisées qu'avec l'acceptation de la commande par le vendeur en envoyant à l'acheteur, par courrier électronique, la confirmation de la commande (qui contient non seulement les conditions essentielles de la vente, mais aussi la référence spécifique au numéro progressif et à la date de signature des présentes Conditions Générales de Vente).

Les commandes de l'acheteur doivent être passées par écrit, par courrier électronique et, si elles sont passées par téléphone ou verbalement, elles doivent être confirmées par écrit.

1.2 Les conditions générales de vente ne peuvent être modifiées par d'autres conditions que si les parties y consentent par écrit. Les modifications des conditions n'entrent en vigueur entre le vendeur et l'acheteur que lorsque la partie qui a proposé la modification reçoit l'acceptation écrite de l'autre partie. Dans l'attente de cette acceptation, ainsi qu'en l'absence d'acceptation, les présentes conditions générales de vente continueront à s'appliquer entre les parties pour les relations en cours.

2. Quantité et collecte des marchandises

2.1 Les quantités de marchandises vendues sont celles indiquées par le Vendeur dans la confirmation de la commande, sauf si l'Acheteur justifie ses remarques par écrit, au plus tard 5 jours ouvrables après réception de la confirmation de la commande et sous réserve de l'acceptation ultérieure et du fondement des remarques par le Vendeur. Pour les quantités livrées, une tolérance de poids de plus ou moins 10% par rapport au poids spécifié dans la confirmation de commande est admise.

2.2 L'acheteur perd le droit de prendre possession des marchandises déclarées prêtes après 5 jours ouvrables suivant la notification de la disponibilité par écrit. A l'expiration du délai susmentionné, si la livraison est tout de même effectuée, l'acheteur doit rembourser au vendeur tous les frais liés au stockage des marchandises, ainsi que les éventuels dommages émergents et le manque à gagner ; dans tous les cas, le vendeur peut demander la résiliation ou l'exécution du contrat de vente individuel également pour les quantités non retirées dans les délais convenus, avec le droit, dans les deux cas, sans préjudice de l'obligation de payer pour ce qui a été retiré par l'acheteur, de recevoir le paiement des éventuels dommages émergents et du manque à gagner.

3. Qualité et caractéristiques des marchandises

3.1 La commande de l'Acheteur doit toujours se référer à des marchandises conformes à la production normale du Vendeur et aux caractéristiques indiquées par le Vendeur ; en tout état de cause, les marchandises livrées doivent avoir les qualités et les caractéristiques indiquées dans la confirmation de la commande et être adaptées à l'usage normal envisagé entre les parties et conformes à la production normale du Vendeur. Pour les biens d'usage exceptionnel et/ou non conformes aux normes habituelles du vendeur, un accord de vente écrit spécifique entre le vendeur et l'acheteur est nécessaire.

3.2 Pour les marchandises préparées sur la base des dessins et/ou des échantillons de l'acheteur, les caractéristiques doivent être obtenues à partir de ceux-ci et indiquées sur les dessins réalisés par le vendeur. L'Acheteur, après avoir soigneusement examiné les dessins élaborés par le service technique du Vendeur, les renvoie signés pour acceptation.

3.3 L'Acheteur, en commandant de telles marchandises, confirme sous sa propre responsabilité et celle de la personne qui, au nom et pour le compte de l'Acheteur, passe la commande, que la commande concerne des marchandises non couvertes par des brevets ou autres droits exclusifs de production et de commercialisation appartenant à des tiers.

3.4 La production de ces biens, surtout s'ils sont obtenus avec des matrices (filières) réalisées sur la base de dessins développés par le Vendeur (sur la base de ceux fournis par l'Acheteur) et acceptés par l'Acheteur, sera réalisée et vendue par le Vendeur de manière exclusive en faveur de l'Acheteur, avec l'interdiction conséquente pour le Vendeur d'utiliser les matrices pour produire des profils en faveur de tiers, sans préjudice des dispositions de l'art. 4.1 ci-dessous.

4. Matrices et équipements

4.1 Les matrices et les équipements sont commandés et préparés au nom de l'acheteur et font l'objet d'une participation aux frais non remboursable.

4.2 La propriété et la possession des matrices et du matériel sont dévolues au vendeur, qui s'engage à les conserver pendant 36 mois à compter de la date de la dernière livraison. Elles sont réservées à l'acheteur et ne peuvent être utilisées pour la production en faveur de tiers que et exclusivement avec l'autorisation écrite de l'acheteur. En cas de cessation des paiements échus de l'acquéreur, de jugement de faillite intervenant, ou de mesure d'admission à une procédure de sauvegarde ou de redressement judiciaire, de liquidation administrative forcée, d'administration extraordinaire, une procédure de déclaration d'insolvabilité ou toute autre situation concrétisant un état d'insolvabilité de la part de l'acheteur, l'obligation exclusive de la matrice et des équipements en faveur de l'acheteur cessera, et le Vendeur aura le droit d'en disposer pour son propre usage et à sa discrétion.

5. Prix

5.1 Les prix des marchandises vendues sont exclusivement ceux indiqués dans la confirmation de commande du vendeur et sont réputés acceptés si non contestée dans un délai de 5 jours après l'envoi de la confirmation de la commande. Les prix s'entendent pour des marchandises à EXW, sauf accord contraire ou DDP – FRANCO DE PORT, sauf accord contraire.

6. Paiements - résiliation – défaut

6.1 Les paiements doivent être effectués au siège du Vendeur ou à une autre adresse communiquée par le Vendeur selon les termes spécifiés dans la facture de vente. Les paiements s'entendent effectués dans les locaux du Vendeur, même s'ils sont effectués au moyen de chèques, ou de traites payables en d'autres lieux. En cas de différence de conditions entre la commande et la confirmation de commande, les conditions indiquées dans la confirmation de commande et la facture de vente du vendeur sont réputées acceptées, sauf si les conditions sont contestées par écrit par l'acheteur dans les 5 jours suivant l'envoi de la confirmation de commande. Les paiements qui ne sont pas reçus dans les locaux du Vendeur, ou qui sont effectués à une personne qui n'a pas été préalablement autorisée à les percevoir, au moyen d'une déclaration écrite du Vendeur, ne libèrent pas l'acheteur de l'obligation de paiement correspondante.

6.2 Au cas où l'acheteur n'effectuerait pas ou retarderait le paiement partiel d'une fourniture, même si elle fait l'objet d'un litige, le vendeur aura le droit, une fois que 10 jours se seront écoulés sans succès à partir de la mise en demeure écrite de payer les échéances, de déclarer l'acheteur déchu du bénéfice du terme et, par conséquent, d'exiger le règlement immédiat de toutes les échéances dues et non encore échues. En cas de non-paiement d'une livraison, le vendeur a le droit de suspendre toute autre livraison, même si elle a été commandée et acceptée. L'obligation de l'acheteur de payer le prix doit être exécutée de la manière établie par le vendeur, car sinon le contrat sera résilié de plein droit si le vendeur déclare à l'acheteur qu'il entend faire usage de la clause résolutoire.

6.3 Le paiement des marchandises ne sera pas suspendu ou retardé en raison d'exceptions de quelque nature que ce soit de la part de l'acheteur.

6.4 En cas de retard ou de défaut de paiement, l'acheteur versera au Vendeur, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure, les intérêts moratoires au taux en vigueur, le cinquième jour ouvrable de chaque semestre civil. Le droit du vendeur lésé à une indemnisation pour les frais engagés pour recouvrer les sommes non versées en temps voulu est également prévu, sous réserve de la preuve d'un préjudice plus important, si l'acheteur lésé ne prouve pas que le retard ne lui est pas imputable. Le droit du vendeur d'exiger la résiliation de plein droit du contrat et donc le droit à des dommages et intérêts, notamment en cas de résiliation contractuelle, n'est jamais affecté.

7. Livraison

7.1 Les délais prévus pour la production et la livraison des marchandises, bien qu'indiqués dans la confirmation de la commande, sont indicatifs. Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par la force majeure ou, en tout cas, par des causes non imputables au vendeur. Les retards, quelle qu'en soit la cause, ne donnent pas droit à l'acheteur à des dommages et intérêts et/ou à la résiliation du contrat. L'acheteur peut se rétracter si le retard dépasse 60 jours ouvrables à compter de la date de livraison prévue.

7.2 La livraison des produits peut également s'effectuer par le biais de livraisons partielles ultérieures des produits commandés.

8. Expédition

8.1 Si le transport de marchandises est assuré par le vendeur et le prix défini est DDP (FRANCO) le Vendeur, est responsable de toutes les conséquences qui en découlent, tant en ce qui concerne les délais de livraison que les critères de transfert des marchandises.

8.2 Si le transport est assuré par l'acheteur, celui-ci est responsable de toutes les conséquences qui en découlent, tant en ce qui concerne les délais de livraison que les critères de transfert des marchandises.

9. Réclamations

9.1 L'acheteur, à la réception de la marchandise faisant l'objet d'une livraison individuelle, est tenu d'examiner et de vérifier immédiatement et soigneusement la marchandise sous peine de nullité sur toute réclamation. Toute réclamation de l'acheteur concernant une livraison individuelle doit être faite conformément aux procédures prévues aux paragraphes suivants du présent article et n'affecte pas le contrat en ce qui concerne les livraisons ultérieures.

9.2 Les irrégularités dans la quantité et/ou le manque de marchandises livrées doivent être signalées au vendeur par écrit, dans un délai de 8 jours maximum à compter de la date à laquelle l'acheteur a reçu les marchandises livrées. Pour les irrégularités de quantité et/ou de manque de marchandises pouvant engager la responsabilité du transporteur, la déclaration doit également être faite, sous peine de nullité, au moyen d'une notification écrite dans le bulletin de livraison ou le document de transport.

9.3 Les éventuels défauts et/ou écarts de qualité doivent être signalés au vendeur par écrit, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au préalable par fax ou par e-mail, dans un délai de 8 jours maximum à compter de la date à laquelle l'acheteur a reçu les marchandises livrées. Pour les vices ou défauts susceptibles d'engager la responsabilité du transporteur, la notification doit également être effectuée, sous peine de nullité, au moyen d'une notification écrite dans le bon de livraison ou le document de transport.

9.4 Les réclamations de l'acheteur doivent être circonstanciées et d'un contenu afin qu'elles permettent au vendeur de déterminer la nature du défaut ou de la faute signalés pour les contrôles et corrections qui en découlent. À cette fin, l'acheteur doit conserver et mettre à disposition les biens faisant l'objet des réclamations, en les stockant jusqu'à leur inspection par le vendeur ou une personne déléguée par ce dernier. Dans le cas où le Vendeur, lors d'une inspection, découvre les défauts ou le manque de qualité signalés des biens fournis, ainsi que l'étendue des écarts par rapport aux dessins ou modèles, à l'exception des cas spécifiés aux paragraphes 5 et 6 du présent article, l'Acheteur sera tenu de renvoyer les marchandises défectueuses ou non conformes à l'usine du vendeur, et le vendeur sera tenu soit de remplacer les marchandises dans la même quantité par des produits qui ne sont ni défectueux ni non conformes, soit de rembourser à l'acheteur le prix payé, limité à la quantité de marchandises jugées défectueuses ou non conformes. Aucune autre responsabilité ne sera supportée par le vendeur ; en particulier, aucun dommage direct ou indirect et/ou dérivant d'un arrêt/perte de production ou pour toute autre raison que ce soit ne pourra être imputé au vendeur.

9.5 Si les défauts ou le manque de qualité concernent une quantité de marchandises inférieure à 2% de la livraison individuelle, l'acheteur n'a droit ni au remplacement de la marchandise ni au remboursement du prix.

9.6 Toute possibilité de réclamation de la part de l'acheteur et, par conséquent, toute forme de remboursement du prix ou de remplacement des marchandises par le vendeur au cas où les marchandises livrées subiraient un traitement et/ou une transformation, même partielle, par l'acheteur ou d'autres parties mandatées par ce dernier, est strictement exclue.

10. Cession et réserve de propriété

10.1 Si le contrat individuel de vente prévoit un paiement échelonné, celui-ci s'entend dès à présent sous réserve de propriété, en vertu de laquelle l'acheteur acquiert la propriété des biens produits par le vendeur avec le paiement de la dernière échéance. La vente à terme sous réserve de propriété doit être spécifiquement indiquée dans la confirmation de vente.

11. Force majeure

11.1 Sont considérées comme causes de force majeure, outre les causes classiques, les épidémies, les guerres, les tremblements de terre, etc., les incendies, les pannes de machines et de matériel, l'interruption de la fourniture d'électricité et de combustible, de carburant ou de matières premières, les interruptions de transport, les dispositions des autorités publiques, les conflits du travail, les grèves, même d'entreprise, c'est-à-dire tous les faits indépendants de la volonté du vendeur qui, échappant à son contrôle, même temporairement, empêchent ou limitent le cours normal de la production et de la vente. Dans

ce cas, le vendeur a le droit de réduire la quantité de marchandises vendues, de reporter le moment de la livraison et de l'expédition, de se retirer de la vente sans aucun droit pour l'acheteur.

11.2 Si le contrat ne peut être exécuté en raison d'un cas de force majeure, dans un délai supérieur à 60 jours à compter de celui indiqué dans la confirmation de la commande, chaque partie peut se retirer du contrat sans autre droit.

12. Compétence

12.1 Tous les contrats stipulés entre le Vendeur et l'Acheteur sont réputés avoir été exécutés en Italie et sont soumis au droit italien. Tout différend qui pourrait surgir entre les parties à propos des contrats qu'elles ont stipulés ou à propos de l'interprétation ou de l'application des présentes Conditions Générales de Vente sera dévolu à la compétence exclusive du Tribunal de Nice, avec renonciation de l'acheteur à la compétence alternative d'autres tribunaux.

RETAL METALS SAS
Immeuble Nice Premier A
455, Promenade des Anglais
06200 Nice - Cedex 03
Backoffice: +33 4 93 58 39 86

RCS: Nice B 884 638 743 | 88463874300010
T.V.A. / NIF: FR24884638743

Banque: Qonto, 20 rue la Fayette, 75009 Paris - France
IBAN: FR76 1695 8000 0138 4797 5233 054
BIC / SWIFT: QNTFRP1XXX

Attention aux tentatives de fraudes bancaires !

Démarche simple et rapide à appliquer avant chaque virement :

Demandez la confirmation téléphonique pour une facture auprès de votre chargé d'affaires avant d'effectuer un règlement, même si vous recevez un mail qui semble officiel et conforme.